

Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Kunde (im Folgenden "Kunde" genannt) und der Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG (im Folgenden Cineplex genannt), Postfach 10 16 43, 78416 Konstanz, für alle Leistungen (einschließlich der Information und der Erteilung von Auskünften) von Cineplex.

Aufträge sämtlicher über Cineplex angebotener Tickets und sonstiger Artikel erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Beteiligte Vertragspartner und Vertragsbeziehungen

Durch den Erwerb von Tickets oder sonstigen Artikeln kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und Cineplex zustande.

2. Vertragsabschluss

a) Der Vertragsabschluss zu dem in dem Bestellformular aufgeführten Preis geht vom Kunden aus, sobald der Kunde das Bestellfeld auf dem Cineplex-Friedrichshafen-Portal (www.cineplex.de/friedrichshafen) angeklickt hat. Mit Zuteilung der Transaktionsnummer, Bestellnummer sowie den Kundendaten nimmt Cineplex das Vertragsangebot des Kunden unter der auflösenden Bedingung an, dass bei Zahlungseingang die bestellte Anzahl von Karten in der ausgewählten Preiskategorie nicht mehr vorhanden ist. Tritt der Fall ein, dass keine ausreichende Kreditkartendeckung vorliegt, ist der Auftrag von Anfang an unwirksam.

b) Bei internationalen Ticketkäufen gilt der Kauf als international, wenn der Käufer die Tickets von einem anderen Land als der Bundesrepublik Deutschland aus kauft. Für diese Kaufverträge gilt deutsches Recht oder das Recht des Herkunftslandes des Kunden. Der Gerichtsstand ist entweder Friedrichshafen oder der nächstgelegene Gerichtsstand des Wohnortes des Kunden im Ausland.

c) Soweit Cineplex Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Tickets für Veranstaltungen, findet das Fernabsatzgesetz auf die mit Cineplex geschlossenen Verträge keine Anwendung (vgl. § 1 Abs. 3 Nr. 6 FernAbsG). Dies beinhaltet unter anderem, dass ein Widerrufsrecht in einem Zeitraum von zwei Wochen ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch Cineplex bindend und verpflichtet zur Bezahlung der bestellten Tickets.

3. Hinweise zur Bezahlung

Die finanziellen Transaktionen werden über Cineplex abgewickelt. Alle Preise sind in Euro. Die Transaktionen sind nach den neuesten Standards SSL 128-Bit verschlüsselt. Auf der Kreditkartenabrechnung des Kunden erscheint der Kauf als „cineplex.de/friedrichshafen“. Die Kreditkarte wird sofort nach dem Kauf belastet. Alle eingehenden Bestellungen werden sofort bearbeitet, alle Anfragen werden innerhalb von zwei Werktagen beantwortet. Es wird empfohlen, sämtliche Transaktionsdaten sowie die AGB auszudrucken und an einem leicht zugänglichen Ort aufzubewahren.

4. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten

a) Führt der Kunde die Internetbestellung selbstständig durch, beinhaltet der Kaufpreis eine Bearbeitungsgebühr iHv. 0,50 € pro Kinoticket. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Nach Durchführung der Bestellung erhält der Kunde automatisch per EMail seinen Buchungsbeleg mit eigener Reservierungsnummer (OrderID des Cineplex Friedrichshafen). Der Beleg enthält alle für den Besuch notwendigen Angaben. Die Zahlung ist per Lastschrift oder Kreditkarte (Visa oder MasterCard/Eurocard) möglich.

b) Die erworbenen Kinotickets können mittels der Reservierungsnummer an den Kinokassen oder Kassenautomaten abgeholt werden. Bei Verlust des Buchungsbeleges und der Reservierungsnummer ist eine Abholung der Kinotickets nicht möglich.

c) Eine Stornierung der erworbenen Kinotickets ist nur bis zu Beginn der Veranstaltung gegen Vorlage des Reisepasses oder Personalausweises möglich. Die Bearbeitungsgebühr iHv. 0,50 € pro Kinoticket wird nicht erstattet. Einzelheiten zu den Stornobedingungen finden Sie auch in der E-Mail-Bestätigung.

5. Haftung für Daten und Informationen

Cineplex haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit von den auf den Internetseiten von Cineplex übermittelten Angaben. Dies gilt insbesondere für Daten und Informationen über Veranstaltungszeitpunkt, -ort, Sichtmöglichkeiten, Programm, Besetzung, Durchführung und Qualität der Veranstaltung.

6. Nicht verfügbare Tickets

Sollte Cineplex ausnahmsweise über ein im Namen und auf Rechnung der teilnehmenden Filmtheater verkauft Ticket nicht verfügen können, so wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informiert und der Kaufpreis rückerstattet.

7. Abgesagte Veranstaltungen

Wird die Veranstaltung abgesagt und hat Cineplex den Ausfall nicht zu vertreten, übernimmt Cineplex die Rückabwicklung des Ticketkaufs bis zu einer Frist von sieben Tagen nach dem angesetzten Veranstaltungstermin.

8. Schadenersatz

a) Cineplex haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Cineplex schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt oder der vom Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Cineplex beruht.

b) Soweit Cineplex keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Schadenersatzhaftung ausgeschlossen. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet Cineplex nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Datenschutz

Cineplex verwendet die Kundendaten (insbesondere Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer etc.) nach den Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts. Cineplex ist berechtigt, diese Daten an mit der Durchführung des Kaufvertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

10. Schlussklauseln

a) Cineplex behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits aufgegebenen Bestellungen oder Kaufangebote.

b) Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

c) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Alleinigere Erfüllungsort für Leistung und Zahlung ist Friedrichshafen.

d) Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Friedrichshafen. Für Endkunden aus dem Ausland gilt auch der nächstgelegene Gerichtsstand vom Wohnort des Endkunden.

e) Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis die Zuständigkeit der Gerichte in Friedrichshafen, Bundesrepublik Deutschland, vereinbart (Art. 17 des Europäischen Übereinkommens über die gerichtliche Zuständigkeit und die Vollstreckung gerichtlicher Entscheidung in Zivil- und Handelssachen vom 27. September 1968, [EuGVU]) oder der nächstgelegene Gerichtsstand vom Wohnort des Endkunden im Ausland. Cineplex behält sich das Recht vor, auch jedes andere nach EuGVU vom 27. September 1968 zuständige Gericht zu kontaktieren.

Stand: März 2005

