



### 1. Antragstellung, Kosten

Die CineCard ist die Kundenkarte der Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG (nachstehend Kartenausgeberin genannt), die den bargeldlosen Bezug von Kinokarten und Concessionartikeln ermöglicht.

Die Cineplex-CineCard kann in den Geschäftsräumen der Kartenausgeberin schriftlich beantragt werden. Hierzu ist das Cineplex-CineCard-Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben abzugeben und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 1,50 zu entrichten. Darüber hinaus ist eine Mindestaufladung in Höhe von € 10,00 vorzunehmen. Die Cineplex-CineCard wird auf den Namen des Antragstellers ausgestellt. Die Kartenausgeberin bleibt während der gesamten Laufzeit der Nutzung der Cineplex-CineCard Eigentümerin der Karte. Die Karte ist nicht übertragbar und darf ausschließlich von dem registrierten Karteninhaber benutzt und insbesondere nicht zur Nutzung an Dritte weitergegeben werden. Zum Zwecke der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs der Karte hat der Karteninhaber bei Vorlage der Cineplex-CineCard auf Verlangen des Servicepersonals der Kartenausgeberin seine Identität durch Vorlage eines Personalausweises, Reisepasses oder Führerscheins nachzuweisen.

### 2. Leistungsspektrum

Die Cineplex-CineCard kann mit einem elektronischen Guthaben versehen werden. Mit diesem auf der Cineplex-CineCard gespeicherten Guthaben können Eintrittskarten zu normalen Preisen in beliebiger Anzahl für jede regulär stattfindende Vorstellung bezogen werden. Die Cineplex-CineCard ermöglicht zudem den Bezug von maximal einer vergünstigten Eintrittskarte pro Vorstellung. Preisermäßigungen durch die Cineplex-CineCard sind nur bei den von der Kartenausgeberin bestimmten und als solche gekennzeichneten bzw. bekannt gemachten Vorstellungen möglich. Die Kartenausgeberin behält sich vor, hinsichtlich dieser Vorstellungen Änderungen vorzunehmen.

**Preisvergünstigungen werden nur dem namentlich erfassten Karteninhaber gewährt, wenn die mit - für den Kartenerwerb ausreichendem - Guthaben ausgestattete Cineplex-CineCard vor Beginn des Kassiervorgangs vorgelegt wird.**

Eine kumulative Inanspruchnahme zusammen mit Preisvergünstigungen weiterer Programme und/oder ermäßigter Tarife für bestimmte Zielgruppen (Studenten, Schüler etc.) ist ausgeschlossen. Eine VIP-Reservierung (mit verkürzter Abholzeit) von maximal 6 Eintrittskarten kann telefonisch oder per Internet nur unter Angabe der Cineplex-CineCard-Nummer und bei ausreichendem Guthaben auf der Cineplex-CineCard vorgenommen werden.

**Ein per Internet unter Verwendung der Cineplex-CineCard vorgenommener Eintrittskartenkauf stellt keine Reservierung, sondern einen verbindlichen Kauf dar. Eine Nichtabholung der so erworbenen Eintrittskarten hat keinen Einfluss auf das Bestehen des Kaufvertrags. Durch Wählen der Option, den jeweiligen Kartenpreis von der Cineplex-CineCard abzubuchen, werden die gewünschten Plätze - wie bei einem regulären Eintrittskartenkauf - freigehalten. Eine Rückgabe der Eintrittskarten oder eine Umbuchung ist dann nicht mehr möglich.**

### 3. Altersbeschränkung, Jugendschutzbestimmungen

Das Mindestalter für die Nutzung der Cineplex-CineCard beträgt 12 Jahre. Nach den geltenden Datenschutzbestimmungen benötigen Personen, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, die zusätzliche Einwilligung ihrer gesetzlichen Vertreter. Die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes und die FSK Richtlinien bleiben hiervon unberührt.

### 4. Nutzungsdauer

Wird die Cineplex-CineCard länger als 12 Monate nicht benutzt, so wird sie aus Sicherheitsgründen gesperrt. Auf Verlangen des berechtigten Karteninhabers kann sie reaktiviert werden. Die Kartenausgeberin erhebt hierfür eine Bearbeitungsgebühr von € 1,50. Das ggf. noch vorhandene Restguthaben bleibt bei Sperrung und Reaktivierung der Karte erhalten. Informationen zur Gültigkeit und zur Höhe des Restguthabens können bei Vorlage der Cineplex-CineCard an der Kinokasse erfragt werden. Bei Diebstahl, Verlust oder sonstigem Abhandenkommen der Cineplex-CineCard ist die Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG, Meistershofener Straße 14, 88045 Friedrichshafen, unverzüglich per Fax (075 41/97 10 98 49), Post oder E-Mail (friedrichshafen@cineplex.de) unter Angabe der Cineplex-CineCard-Nummer zu informieren. Im Falle der

Beschädigung der Cineplex-CineCard kann diese von dem Cineplex-CineCard-Nutzer an die Kartenausgeberin eingeschickt oder persönlich an der Kinokasse abgegeben werden. Für die Erstellung einer Ersatzkarte berechnet die Kartenausgeberin eine Bearbeitungsgebühr von € 5,00. Aus organisatorischen bzw. technischen Gründen ist die Kartenausgeberin berechtigt, eine Cineplex-CineCard gegen eine andere gleichwertige und mit gleichem Guthaben versehene Ersatzkarte auszutauschen.

### 5. Änderungen des Cineplex-CineCard-Programms

Der Kartenausgeberin bleibt unabhängig von der vorgenannten Bestimmung vorbehalten, das Cineplex-CineCard-Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist und unter angemessener Wahrung der Belange des Karteninhabers einzustellen, zu ergänzen und/ oder zu verändern. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere im Falle der Ergänzung und/oder Veränderung des Programms sind mit Wirkung für die Zukunft von Seiten der Kartenausgeberin jederzeit möglich. Der Cineplex CineCard-Nutzer wird über diese Änderungen durch Aushang in den Räumlichkeiten der Kartenausgeberin informiert. Die Information kann auch per E-Mail erfolgen, sofern sich der Cineplex-CineCard-Nutzer im Rahmen des Newsletter-Dienstes registriert hat. Die Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt als genehmigt, wenn nach Ablauf eines Monats seit Veröffentlichung der Änderung bzw. der Versendung der Änderungsinformation per E-Mail der Änderung der Bedingungen nicht schriftlich widersprochen wird.

### 6. Haftung

Die Kartenausgeberin haftet in allen Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet die Kartenausgeberin nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und dann nur beschränkt auf den vertragstypischen und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden. Von dieser Beschränkung ausgenommen ist die Haftung der Kartenausgeberin für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bzw. die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder anderer zwingender gesetzlicher Haftungsregelungen.

### 7. Kündigung

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die Kartenausgeberin zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Cineplex-CineCard-Nutzer berechtigt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt insbesondere in nachfolgenden Fällen vor:

- Bei zeitweiliger und/oder dauerhafter Überlassung der Cineplex-CineCard an einen Dritten zum Zwecke der Nutzung und/oder bei Verkauf bzw. der sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte;
- Bei Manipulation, Beschädigung oder Verschmutzung der Cineplex-CineCard zum Zwecke der Täuschung;
- Bei einem sonstigen Missbrauch der Cineplex-CineCard.

Die Kündigung erfolgt durch Einziehung bzw. Sperrung der Cineplex-CineCard. Im Falle der Einziehung bzw. Sperrung der Karte ist eine Rückerstattung des Restguthabens inklusive der Bearbeitungsgebühr bzw. von Teilen hiervon ausgeschlossen. Eine Kündigung des eingetragenen Cineplex-CineCard-Nutzers ist jederzeit möglich. Die Kündigung hat schriftlich gegenüber der Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG, Meistershofener Straße 14, 88045 Friedrichshafen, zu erfolgen. Im Falle der Kündigung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. Es ist seitens des Karteninhabers dafür Sorge zu tragen, dass sich kein Restguthaben auf der Karte befindet.

### 8. Anwendbares Recht

Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kartenausgeberin. Diese sind abrufbar unter:

[www.cineplex.de](http://www.cineplex.de)

## Erklärungen zum Datenschutz im Rahmen des Cineplex-CineCard-Programms

### 1. Datenerfassung

Im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen der Kartenausgeberin und dem Cineplex-CineCard-Nutzer wird dessen voller Name, dessen Geburtsdatum und dessen vollständige Anschrift benötigt. Der Cineplex-CineCard-Nutzer kann darüber hinaus freiwillige Angaben zu seiner Person machen. Die mitgeteilten Daten werden durch die Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG, Meistershofener Straße 14, 88045 Friedrichshafen, zur Durchführung des Cineplex-CineCard-Programms erhoben, gespeichert und genutzt. Die Kartenausgeberin ist im Falle des Abhandenkommens, der Sperrung und/ oder der Einziehung von Cineplex-CineCards berechtigt, die jeweiligen Daten dem Servicepersonal des Cineplex Friedrichshafen bekannt zu geben.

### 2. Marketingmaßnahmen

Die Kartenausgeberin kann die zur Verfügung gestellten Daten sowie deren Änderungen als auch die Daten über die mit der Nutzung der Cineplex-CineCard erworbenen Vergünstigungen zu Marktforschungszwecken und ggf. zur Erstellung und Versendung ausgewählter Marketingmaßnahmen über verschiedene Medien nutzen. Hierzu gehören auch Informationen über aktuelle Filmstarts, Events und Sondervorführungen. Ein Widerruf der Einwilligung der

Verwendung Ihrer Daten kann jederzeit gegenüber der Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG, Meistershofener Straße 14, 88045 Friedrichshafen, per Fax (075 41/97 10 98 49), oder per E-Mail (friedrichshafen@cineplex.de) erfolgen. Ein Widerspruch gegen die Verwendung der gespeicherten Daten hat keine Auswirkung auf die weitere Teilnahme an dem Cineplex-CineCard-Programm.

Die Kartenausgeberin ist berechtigt, zur Durchführung ausgewählter Marketingmaßnahmen die hierzu erforderlichen Daten an beauftragte Dienstleister weiterzuleiten. Die von der Kartenausgeberin eingesetzten Dienstleister sind nicht berechtigt, wiederum ihrerseits die Daten an Dritte weiterzugeben. Unmittelbar nach Durchführung der jeweiligen Marketingmaßnahme werden die von dem Dienstleister verarbeiteten Daten gelöscht. Eine Identifizierung Ihrer Person durch Dritte ist ausgeschlossen. Für Rückfragen zum Thema Datenschutz im Zusammenhang mit der Durchführung des Cineplex-CineCard-Programms wenden Sie sich bitte an das Cineplex Friedrichshafen [per Post Cineplex Friedrichshafen GmbH & Co. KG, Meistershofener Straße 14, 88045 Friedrichshafen, per Fax (075 41/97 10 98 49), oder per E-Mail (friedrichshafen@cineplex.de)].