

# DAS KLEINGEDRUCKTE DER CINEPLEX CARD.

AGB Seite 1

TEILNAHME- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN (ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - AGB) für die Cineplex Berlin/Dresden Card. Stand 15.11.2017

## ALLGEMEIN

Herausgeber und Eigentümer der Cineplex Berlin/Dresden-Kundenkarte (im Folgenden als „Cineplex Berlin/Dresden Card“ bezeichnet) ist die To the movies Filmverleih- und Filmtheaterbetriebsgesellschaft mbH, Zehlendorfer Damm 7, 14532 Kleinmachnow, Tel. 033203-6076-76, Mail: cineplexcard.berlin.dresden@cineplex.de (im Folgenden als „To the movies GmbH“ bezeichnet). Die To the movies GmbH vereinbart und verwaltet die Verträge für die „Cineplex Berlin/Dresden Card“ im Auftrag und auf Rechnung der Titania Filmpalast GmbH, der Kino Center Neukölln KCN GmbH, der Neukölln Kino-Betriebsgesellschaft mbH, der Adria Filmtheater Betriebsgesellschaft und der Rundkino Dresden GmbH.

**Die Cineplex Berlin/Dresden Card gilt in folgenden Kinos: Cineplex Titania, Cineplex Spandau, Cineplex Neukölln, Cineplex Alhambra, Adria Filmtheater, Cinema Berlin, ALA Falkensee, Rundkino Dresden.** Die Cineplex Berlin/Dresden Card ist eine personalisierte aufladbare Kundenkarte mit integriertem Bonussystem. Sie beinhaltet damit zwei Funktionen:

1. sie ist eine aufladbare Kundenkarte und
2. zugleich eine Teilnehmerkarte am Cineplex Berlin/Dresden-Bonussystem

Die Kunden können die Cineplex Berlin/Dresden Card in den oben genannten Kinos erwerben und verwenden. Sie ist personalisiert und nur vom Karteninhaber für sich und für seine Kinder unter 12 Jahren verwendbar. Auf Verlangen des Kinopersonals hat sich der Karteninhaber bei Antragsstellung und zur Vermeidung von Missbrauch auch bei Kartennutzung auszuweisen. Jegliches Guthaben auf der Cineplex Berlin/Dresden Card wird nicht bar ausgezahlt und nicht verzinst. Das Guthaben ist auch nicht an Dritte übertragbar. Die Cineplex Berlin/Dresden Card wird nur leihweise ausgegeben, sie bleibt Eigentum der To the movies GmbH.

### Erwerb der Kundenkarte/ Vertragsschluss

Für den Erwerb einer Cineplex Berlin/Dresden Card ist das diesbezügliche Antragsformular erforderlich. Der Vertrag wird durch die Annahme des schriftlichen Antrages zwischen dem Kunden (im Folgenden als „Karteninhaber“) und der Gesellschaft des die Karte ausgebenden Kinos geschlossen. Die Cineplex Berlin/Dresden Card kann ausschließlich an natürliche Personen ausgegeben werden, die mindestens das 12. Lebensjahr vollendet haben und ihren allgemeinen Wohnsitz in Deutschland haben. Ein Rechtsanspruch auf Vertragsschluss besteht nicht.

### Erforderliche Einwilligungen

Minderjährige benötigen für den Vertragsschluss und die Kündigung die schriftliche Einwilligung des gesetzlichen Vertreters.

## 1. KUNDENKARTE

### 1.1. Allgemein, Aufladung der Karte

Der Kunde erhält eine personalisierte Karte. Diese Cineplex Berlin/Dresden Card kann entweder an den Kassen eines der Cineplex Berlin/Dresden-Kinos oder über das Internet (MEIN CINEPLEX) aufgeladen werden. Der maximale Aufladebetrag beträgt 200 Euro. Für den Online Shop gelten zusätzlich die dortigen AGB (www.cineplex.de). Die Aktivierung erfolgt nach Aufladung mit dem Mindestaufladebetrag (10 Euro). Erst ab der Aktivierung können auch Bonuspunkte auf ihr gutgeschrieben werden. Die Karte ist ab Aktivierung sofort zum Bezahlen und für das Sammeln von Bonusguthaben/Ticketpunkten nutzbar. Die Bestimmungen des Jugendschutzes und die Richtlinien zur Altersfreigabe der vorgeführten Filme bleiben hiervon unberührt. Eine Übertragung und Nutzung der Cineplex Berlin/Dresden Card auf Dritte ist nicht zulässig. Jede Cineplex Berlin/Dresden Card erhält eine eigene PIN-Nummer. Diese wird dem Karteninhaber bei Ausgabe der Karte ausgehändigt. Die PIN-Nummer ist zur Abfragung des aktuellen Guthabens und zum Bezahlen im Cineplex Ticketshop erforderlich.

### 1.2. Sorgfaltspflichten

Der Karteninhaber hat die Cineplex Berlin/Dresden Card und seine PIN zum Schutz vor Missbrauch sicher aufzubewahren. Der Karteninhaber trägt das Risiko bei einer missbräuchlichen Verwendung seiner PIN und seiner Cineplex Berlin/Dresden Card. To the movies GmbH haftet nicht bei Verlust oder Missbrauch der Karte. Bei jeglichem Verlust der Cineplex Berlin/Dresden Card ist der Karteninhaber/gesetzliche Vertreter verpflichtet, diesen schriftlich gegenüber der To the movies GmbH anzuzeigen. To the movies GmbH sperrt die Karte nach Kenntnisnahme des Verlustes und stellt eine neue Karte mit einer neuen PIN aus. Ist die Karte beschädigt und damit unlesbar oder hat der Kunde den PIN vergessen, wird ebenfalls eine neue Karte ausgestellt. Auf eine neue Karte wird nur das Guthaben übertragen, das zum Zeitpunkt der Sperrung der Karte noch vorhanden ist. Für die Ersatzkarte kann eine Gebühr in Höhe von 10 Euro erhoben werden.

### 1.3. Beendigung des Vertrages

Jegliche Kündigung des Karteninhabers hat schriftlich zu erfolgen. Der Karteninhaber/gesetzliche Vertreter sendet diese an To the movies GmbH, Zehlendorfer Damm 7, 14532 Kleinmachnow oder per Mail: CineplexCard.Berlin.Dresden@cineplex.de Der Karteninhaber kann den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Nennung eines Kündigungsgrundes kündigen. Kündigungen durch To the movies GmbH erfolgen entweder per Post an die Wohnadresse des Karteninhabers – bei Minderjährigen an die des gesetzlichen Vertreters – oder elektronisch an die angegebene Mailadresse. To the movies GmbH kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen ordentlich mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Monats kündigen. Das Vertragsverhältnis wird durch To the movies GmbH automatisch nach 18 Monaten der Nichtnutzung beendet.

To the movies GmbH kann das Vertragsverhältnis aus folgenden Gründen außerordentlich/fristlos kündigen:

- bei schwerwiegendem Verstoß gegen die vorliegenden AGB
- bei Angabe von falschen Daten bei Beantragung der Cineplex Berlin/Dresden Card
- bei schwerwiegendem Verstoß gegen die Hausordnung des Kinos
- bei Nutzung, Verkauf, Überlassung oder einer sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte
- bei Manipulation oder Beschädigung zum Zwecke der Täuschung
- bei sonstigem Missbrauch der Cineplex Berlin/Dresden Card

Der außerordentliche Kündigungsgrund wird dem Karteninhaber/gesetzlichen Vertreter mitgeteilt. Bei fristloser Kündigung wird die Cineplex Berlin/Dresden Card sofort deaktiviert und eingezogen. Dafür kann To the movies GmbH eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 Euro erheben. To the movies GmbH erklärt schon jetzt insoweit die Aufrechnung mit auf der Karte vorhandenem Guthaben.

### 1.4. Folgen der Beendigung des Vertrages

Nach Beendigung des Vertrags wird die Cineplex Berlin/Dresden Card deaktiviert. Das Restguthaben des eingezahlten Aufladebetrages wird nach schriftlicher Mitteilung der Kontoverbindung und Rückgabe der Cineplex Berlin/Dresden Card innerhalb von 2 Wochen dem Karteninhaber überwiesen. Der Anspruch auf Rückzahlung seines eingezahlten Betrages verjährt 3 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres des letzten Einzahlungstages. Käufe aus dem Guthaben der Kundenkarte werden zuerst mit dem eingezahlten Guthaben des Karteninhabers verrechnet. Sofern bei einer ordentlichen Kündigung auf der Cineplex Berlin/Dresden Card noch ein Bonusguthaben oder ausreichend Ticketpunkte vorhanden sind, kann der Teilnehmer dieses noch innerhalb eines Monats nach Beendigung des Vertragsverhältnisses einlösen, eine Barauszahlung erfolgt nicht; nicht eingelöstes Bonusguthaben oder Ticketpunkte verfallen danach ersatzlos. Die Deaktivierung der Karte erfolgt dann nach Ablauf der Monatsfrist. Wurde der Vertrag durch außerordentliche Kündigung von To the movies GmbH beendet, verfallen sofort sämtliche Bonusguthaben und Ticketpunkte ersatzlos. Die Cineplex Berlin/Dresden Card wird unmittelbar deaktiviert.

# DAS KLEINGEDRUCKTE DER CINEPLEX CARD.

AGB Seite 2

TEILNAHME- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN (ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - AGB) für die Cineplex Berlin/Dresden Card. Stand 15.11.2017

## 2. BONUSSYSTEM

### 2.1. Allgemein

Die Cineplex Berlin/Dresden Card berechtigt den Karteninhaber, auf seinem Cineplex Berlin/Dresden-Konto Guthaben zu sammeln. Bonusguthaben kann nur dann erworben und dem Bonuskonto des Karteninhabers gutgeschrieben werden, wenn die Cineplex Berlin/Dresden Card vor Beginn des Kassiervorganges vorgelegt wird. Eine nachträgliche Erfassung von Bonusguthaben ist nicht möglich. Sollte aufgrund von technischen Problemen oder Systemausfällen eine Verbuchung des Bonusguthabens nicht möglich sein, so kann dies innerhalb einer Woche nachträglich bei Vorlage des Kassensbelegs gutgeschrieben werden. Eine Bezahlung mit Bonusguthaben kann bei technischen Problemen oder Systemausfällen verweigert werden. Die Höhe des Bonusguthabens kann an jeder Ticketkasse oder über das Internet abgerufen werden. Ein Rechtsanspruch auf konkrete Bonus- oder Ticketpunkte besteht nicht. Eine Kombination des Bonussystems mit anderen Gutschein- oder Rabattaktionen ist nicht möglich.

### 2.2. Ticketpunkte

Mit jedem Kauf - online oder im Kino - erhält der Karteninhaber pro gekauftem Ticket 1 Ticketpunkt gutgeschrieben. Die gesammelten Ticketpunkte können frühestens am nächsten Spieltag nach Erhalt eingelöst werden. Pro Vorstellungsschiene (=Zeitraum von 2 Std.) können für maximal zwei Tickets (Karteninhaber + Begleitperson) Ticketpunkte gesammelt werden. Ticketpunkte verfallen ab Erhalt nach 18 Monaten. Bei einem Guthaben von 10 Ticketpunkten kann der Karteninhaber diese in ein Freiticket für einen beliebigen Film (ausgenommen Sonderveranstaltungen und Filme mit Freikartensperre) einlösen. Freikartensperren werden von Filmverleihern für ausgewählte Filme angeordnet und müssen von den Kinos zwingend eingehalten werden. Die Dauer der Freikartensperre für den jeweiligen Film bestimmt der Filmverleiher. Ob für einen Film eine Freikartensperre besteht, ist im jeweiligen Kino zu erfahren.

### 2.3. Bonusguthaben

Der Karteninhaber sammelt beim Kauf von Artikeln an den Gastronomie-Kassen Bonusguthaben. Aktuell werden für 1 Euro Umsatz 10 Cent gutgeschrieben. Grundsätzlich wird auf den nächsten vollen Cent aufgerundet. Bei der Aufladung der Karte mit Wertguthaben sowie beim Kauf von Gutscheinen und Kinotickets erhält der Karteninhaber kein zusätzliches Bonusguthaben. To the movies GmbH behält sich vor, in Ausnahmefällen einzelne Artikel von der Gutschrift mit Bonusguthaben auszunehmen. Informationen zu den Ausnahmen erhalten die Teilnehmer ausschließlich beim jeweiligen Kinopersonal vor Ort.

### 2.4. Verfall von Bonusguthaben

Wird ein Kauf, der zu einer Vergabe von Bonusguthaben geführt hat, rückabgewickelt (Stornierung eines Kaufs), wird das dafür gewährte Bonusguthaben storniert. Wurde über das zu stornierende Bonusguthaben bereits insgesamt oder teilweise verfügt und ist eine Rückbuchung des Bonusguthabens aus der Stornierung deshalb nicht möglich, kann es insoweit zu einem negativen Bonusguthaben kommen.

### 2.5. Freiticket am Geburtstag

Der Karteninhaber kann an seinem Geburtstag gratis eine Kinovorstellung besuchen. Dafür erhält er gegen Vorlage eines ihn legitimierenden Lichtbildausweises eine Freikarte zur sofortigen Verwendung. Diese Freikarte ist nur am Geburtstag selbst und nur an der örtlichen Kinokasse - nicht online und nicht an einem anderen Tag - einzulösen. Sie ist höchstpersönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Ein nicht verwendetes Geburtstags-Freiticket verfällt ersatzlos. Eine ersatzweise Gutschrift des Wertes ist ausgeschlossen, ebenso eine Barauszahlung oder Umwandlung in Bonus- oder Ticketpunkte. Möchte der Karteninhaber an seinem Geburtstag gratis eine Kinovorstellung besuchen, so kann er vorab online eine Reservierung vornehmen; für ein gekauftes Ticket bleibt nur die Möglichkeit einer rechtzeitigen Online-Stornierung. Das Freiticket gilt für normale Kinovorstellungen, auch für 3D-Filme, ausgenommen sind aber jegliche Sondervorstellungen, Klassik oder sonstige Events sowie Filme, für die eine Freikartensperre besteht. Zu Freikartensperren siehe Punkt 2.2.

### 2.6. Keine Gebühr für Online-Tickets bei Zahlung mit dem Guthaben der Cineplex Card

Die Online-Gebühr von derzeit 50 Cent pro Ticket entfällt nur, wenn der Karteninhaber seine gebuchten Tickets mit dem Guthaben seiner Cineplex Card zahlt, die Online-Gebühr entfällt dann für alle Tickets des jeweiligen Kaufprozesses.

Bei allen anderen Zahlungsmethoden (Visa, etc.) sind die Online-Ticket-Gebühren zu entrichten.

## 3. ÄNDERUNGEN DER TEILNAHME- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN, DATENSCHUTZ, ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

### 3.1. Änderung der Teilnahmebedingungen

To the movies GmbH hat das Recht, die Teilnahme- und Nutzungsbedingungen (AGB) der Cineplex Berlin/Dresden Card, das Bonussystem sowie die Ticketpunkte insgesamt und/oder dessen Struktur zu verändern oder zu beenden. Änderungen oder Ergänzungen werden in Textform in den jeweiligen Kinos und auf der offiziellen Internetseite [www.cineplex.de](http://www.cineplex.de) bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn ein Karteninhaber seine Cineplex Berlin/Dresden Card weiterhin verwendet. Sollte der Karteninhaber den geänderten Teilnahme- und Nutzungsbedingungen nicht zustimmen wollen, so hat der Karteninhaber/der gesetzliche Vertreter das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung gemäß § 1.3 dieses Vertrages schriftlich zu kündigen.

### 3.2. Datenschutz/Verwendung der Daten

Mit Vertragsschluss stimmt der Karteninhaber/gesetzliche Vertreter der folgenden Verwendung und Speicherung seiner Daten zu: die vom Karteninhaber im Antragsformular angegebenen Daten (insbesondere Name, Vorname, Geburtsdatum, vollständige Anschrift), werden von der To the movies GmbH insoweit und so lange gespeichert, wie diese für die Verwaltung und Verwendung der Cineplex Berlin/Dresden Card und für die Durchführung des Bonussystems benötigt werden. Darüber hinaus werden zum Zwecke des Nachweises der bezogenen Leistungen im Zusammenhang mit der Führung des Bonuskontos und zu Buchhaltungszwecken zusätzlich die mit der Cineplex Berlin/Dresden Card bezahlten Leistungen, der Zeitpunkt sowie der getätigte einzelne Umsatz gespeichert. To the movies GmbH ist berechtigt, zur Erfüllung der ordnungsgemäßen Vertragsausführung Dritte zu beauftragen und diesen zweckgebunden die Daten des Karteninhabers zu überlassen. Die Dritten werden verpflichtet, die Daten nur zweckgebunden zu verwenden und auch nach Auftragsbefreiung in keiner Form mehr weiterzuverwenden, sondern unverzüglich zu löschen. Hat der Karteninhaber dem Erhalt von Cineplex News (Informationen und Werbung von Cineplex) zugestimmt, so können die Emailadresse und Postadresse für Werbezwecke von Cineplex verwendet werden. Dies kann ohne Einfluss auf die Cineplex Berlin/Dresden Card jederzeit schriftlich – per Post an To the movies GmbH, Zehlendorfer Damm 7, 14532 Kleinmachnow oder per Email an: [CineplexCard.Berlin.Dresden@cineplex.de](mailto:CineplexCard.Berlin.Dresden@cineplex.de)

– widerrufen werden. Bei ordentlicher oder außerordentlicher Vertragsbeendigung werden mit der Rückgabe der Cineplex Berlin/Dresden Card an To the movies GmbH sämtliche erhobenen Daten gelöscht. To the movies GmbH ist allerdings berechtigt, die erhobenen Daten solange zu speichern, wie dies aufgrund der Vorgaben einer ordnungsgemäßen Buchführung oder zum Zwecke des Nachweises über die vom Teilnehmer bezogenen Leistungen geboten und erforderlich ist.

### 3.3. Haftung

To the movies GmbH haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrunde – für sich und seine Erfüllungsgehilfen bei Sach- und Vermögensschäden nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz, soweit es gesetzlich zulässig ist; die Haftung ist auf vertragstypische und bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden begrenzt. To the movies GmbH haftet nicht für Schäden, die bei der Nutzung der Cineplex Berlin/Dresden Card im Onlinebereich entstehen. Dies gilt sowohl für fehlerhafte Datenübertragung als auch für vom Kunden oder Dritten zu vertretene Softwarebeschädigungen, die bis zu Datenverlusten führen können. Für Schäden wegen Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder dem Leben des Karteninhabers gelten die gesetzlichen Regelungen.

### 3.4. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Teilnahme- und Nutzungsbedingungen (AGB) ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, behalten die übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit. Für nicht geregelte Bereiche - auch für evtl. unwirksame Bestimmungen - gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### 3.5. Anwendbares Recht, Erfüllungsort

Auf diese AGB findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Berlin.