

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.

\* Pflichtfelder

CineCard Nr.

Herr  Frau

Geburtsdatum\* (TTMMJJ)

Vorname\*

Name\*

Straße\*

PLZ\*      Wohnort\*

Telefon

E-Mail

### Unterschrift Cineplex-CineCard-Inhaber

Mit den umseitigen AGB's erkläre ich mich einverstanden. Die Cineplex-CineCard habe ich erhalten.

Ort

Datum

Unterschrift

### Datenschutz

Ihre Daten werden zur Durchführung des Cineplex-CineCard-Programms von der Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen, verwendet. Hierfür benötigen wir Ihren vollen Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift. Darüber hinausgehende Angaben zu Ihrer Person sind freiwillig. Daten von abhanden gekommenen, gesperrten oder eingezogenen Karten werden zudem dem Servicepersonal des Cineplex Reutlingen bekannt gemacht, um Missbrauch zu verhindern. Da wir Sie künftig gerne umfassend per E-Mail, Post und/oder SMS über aktuelle Angebote des Cineplex Reutlingen und des Cineplex-CineCard-Programms informieren möchten, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung in die entsprechende Verarbeitung Ihrer bei uns im Rahmen des Cineplex-CineCard-Programms erfassten Daten. Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten sowie die Daten über erzielte Vergünstigungen zu diesem Zweck und zu Marktforschungszwecken speichern, nutzen und an ausgewählte Marketing-Dienstleister übermitteln dürfen. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber der Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen, Fax 0 71 21/68 08 114, E-Mail: reutlingen@cineplex.de zu widerrufen. Minderjährige benötigen für diese Einwilligung zusätzlich die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters. Bitte beachten Sie auch unsere ausführlichen Datenschutzhinweise auf der Rückseite. (Falls nicht oder teilweise nicht einverstanden, Unzutreffendes bitte streichen.)

### Unterschrift Cineplex-CineCard-Inhaber

Ort

Datum

Unterschrift

### Unterschrift gesetzlicher Vertreter bei Personen unter 16 Jahren

Ort

Datum

Unterschrift

### Werbung

Mit der Unterschrift erklären Sie Ihre Einwilligung, dass die Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen, reutlingen@cineplex.de Sie regelmäßig umfassend per E-Mail, Post und/oder SMS über aktuelle Angebote im Zusammenhang mit Ihrer Cineplex-CineCard und den Cineplex-Kinos informieren darf. Minderjährige benötigen für diese Einwilligung zusätzlich die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber der Planie Filmtheaterbetriebs GmbH widerrufen.

### Unterschrift Cineplex-CineCard-Inhaber

Ort

Datum

Unterschrift

### Unterschrift gesetzlicher Vertreter bei Personen unter 16 Jahren

Ort

Datum

Unterschrift

Kassierer

Datum

Unterschrift

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Cineplex-CineCard

### 1. Antragstellung, Kosten

Die Cineplex-CineCard ist die Kundenkarte der Planie Filmtheaterbetriebs GmbH (nachstehend Kartenausgeberin genannt), die den bargeldlosen Bezug von Kinokarten und Concessionartikeln ermöglicht.

Die Cineplex-CineCard kann in den Geschäftsräumen der Kartenausgeberin schriftlich beantragt werden. Hierzu ist das Cineplex-CineCard-Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben abzugeben und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 1,50 zu entrichten. Darüber hinaus ist eine Mindestaufladung in Höhe von € 10,00 vorzunehmen. Die Cineplex-CineCard wird auf den Namen des Antragstellers ausgestellt. Die Kartenausgeberin bleibt während der gesamten Laufzeit der Nutzung der Cineplex-CineCard Eigentümerin der Karte. Die Karte ist nicht übertragbar und darf ausschließlich von dem registrierten Karteninhaber benutzt und insbesondere nicht zur Nutzung an Dritte weitergegeben werden. Zum Zwecke der Kontrolle bzw. der Vermeidung des Missbrauchs der Karte hat der Karteninhaber bei Vorlage der Cineplex-CineCard auf Verlangen des Servicepersonals der Kartenausgeberin seine Identität durch Vorlage eines Personalausweises, Reisepasses oder Führerscheins nachzuweisen.

### 2. Leistungsspektrum

Die Cineplex-CineCard kann mit einem elektronischen Guthaben versehen werden. Mit diesem auf der Cineplex-CineCard gespeicherten Guthaben können Eintrittskarten zu normalen Preisen in beliebiger Anzahl für jede regulär stattfindende Vorstellung bezogen werden. Die Cineplex-CineCard ermöglicht zudem den Bezug von maximal zwei vergünstigten Eintrittskarten pro Tag. Preisermäßigungen durch die Cineplex-CineCard sind nur bei den von der Kartenausgeberin bestimmten und als solche gekennzeichneten bzw. bekannt gemachten Vorstellungen möglich. Die Kartenausgeberin behält sich vor, hinsichtlich dieser Vorstellungen Änderungen vorzunehmen.

**Preisvergünstigungen werden nur dem namentlich erfassten Karteninhaber gewährt, wenn die mit - für den Kartenerwerb ausreichendem - Guthaben ausgestattete Cineplex-CineCard vor Beginn des Kassivorgangs vorgelegt wird.**

Eine kumulative Inanspruchnahme zusammen mit Preisvergünstigungen weiterer Programme und/oder ermäßigter Tarife für bestimmte Zielgruppen (Studenten, Schüler etc.) ist ausgeschlossen.

**Ein per Internet unter Verwendung der Cineplex-CineCard vorgenommener Eintrittskartenkauf stellt keine Reservierung, sondern einen verbindlichen Kauf dar. Eine Nichtabholung der so erworbenen Eintrittskarten hat keinen Einfluss auf das Bestehen des Kaufvertrags. Durch Wählen der Option, den jeweiligen Kartenpreis von der Cineplex-CineCard abzubuchen, werden die gewünschten Plätze - wie bei einem regulären Eintrittskartenkauf - freigehalten. Eine Rückgabe der Eintrittskarten oder eine Umbuchung ist dann nicht mehr möglich.**

### 3. Altersbeschränkung, Jugendschutzbestimmungen

Das Mindestalter für die Nutzung der Cineplex-CineCard beträgt 12 Jahre. Nach den geltenden Datenschutzbestimmungen benötigen Personen, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, die zusätzliche Einwilligung ihrer gesetzlichen Vertreter. Die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes und die FSK Richtlinien bleiben hiervon unberührt.

### 4. Nutzungsdauer

Wird die Cineplex-CineCard länger als 12 Monate nicht benutzt, so wird sie aus Sicherheitsgründen gesperrt. Auf Verlangen des berechtigten Karteninhabers kann sie reaktiviert werden. Die Kartenausgeberin erhebt hierfür eine Bearbeitungsgebühr von € 1,50. Das ggf. noch vorhandene Restguthaben bleibt bei Sperrung und Reaktivierung der Karte erhalten. Informationen zur Gültigkeit und zur Höhe des Restguthabens können bei Vorlage der Cineplex-CineCard an der Kinokasse erfragt werden. Bei Diebstahl, Verlust oder sonstigem Abhandenkommen der Cineplex-CineCard ist die Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen,

unverzüglich per Fax (071 21/6808114), Post oder E-Mail (reutlingen@cineplex.de) unter Angabe der Cineplex-CineCard-Nummer zu informieren. Im Falle der Beschädigung der Cineplex-CineCard kann diese von dem Cineplex-CineCard-Nutzer an die Kartenausgeberin eingeschickt oder persönlich an der Kinokasse abgegeben werden. Für die Erstellung einer Ersatzkarte berechnet die Kartenausgeberin eine Bearbeitungsgebühr von € 5,00. Aus organisatorischen bzw. technischen Gründen ist die Kartenausgeberin berechtigt, eine Cineplex-CineCard gegen eine andere gleichwertige und mit gleichem Guthaben versehene Ersatzkarte auszutauschen.

### 5. Änderungen des Cineplex-CineCard-Programms

Der Kartenausgeberin bleibt unabhängig von der vorgenannten Bestimmung vorbehalten, das Cineplex-CineCard-Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist und unter angemessener Wahrung der Belange des Karteninhabers einzustellen, zu ergänzen und/ oder zu verändern. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere im Falle der Ergänzung und/oder Veränderung des Programms sind mit Wirkung für die Zukunft von Seiten der Kartenausgeberin jederzeit möglich. Der Cineplex CineCard-Nutzer wird über diese Änderungen durch Aushang in den Räumlichkeiten der Kartenausgeberin informiert. Die Information kann auch per E-Mail erfolgen, sofern sich der Cineplex-CineCard-Nutzer im Rahmen des Newsletter-Dienstes registriert hat. Die Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt als genehmigt, wenn nach Ablauf eines Monats seit Veröffentlichung der Änderung bzw. der Versendung der Änderungsinformation per E-Mail der Änderung der Bedingungen nicht schriftlich widersprochen wird.

### 6. Haftung

Die Kartenausgeberin haftet in allen Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet die Kartenausgeberin nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und dann nur beschränkt auf den vertragstypischen und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schaden. Von dieser Beschränkung ausgenommen ist die Haftung der Kartenausgeberin für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bzw. die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder anderer zwingender gesetzlicher Haftungsregelungen.

### 7. Kündigung

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist die Kartenausgeberin zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Cineplex-CineCard-Nutzer berechtigt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt insbesondere in nachfolgenden Fällen vor:

- Bei zeitweiliger und/oder dauerhafter Überlassung der Cineplex-CineCard an einen Dritten zum Zwecke der Nutzung und/oder bei Verkauf bzw. der sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte;
- Bei Manipulation, Beschädigung oder Verschmutzung der Cineplex-CineCard zum Zwecke der Täuschung;
- Bei einem sonstigen Missbrauch der Cineplex-CineCard.

Die Kündigung erfolgt durch Einziehung bzw. Sperrung der Cineplex-CineCard. Im Falle der Einziehung bzw. Sperrung der Karte ist eine Rückerstattung des Restguthabens inklusive der Bearbeitungsgebühr bzw. von Teilen hiervon ausgeschlossen. Eine Kündigung des eingetragenen Cineplex-CineCard-Nutzers ist jederzeit möglich. Die Kündigung hat schriftlich gegenüber der Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen, zu erfolgen. Im Falle der Kündigung ist eine Rückerstattung des Restguthabens ausgeschlossen. Es ist seitens des Karteninhabers dafür Sorge zu tragen, dass sich kein Restguthaben auf der Karte befindet.

### 8. Anwendbares Recht

Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Im Übrigen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kartenausgeberin. Diese sind abrufbar unter: [www.cineplex.de](http://www.cineplex.de)

## Cineplex CineCard-Programm: Informationspflichten aus Art. 13 DSGVO

### 1. Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Planie Filmtheaterbetriebs GmbH  
Gartenstraße 51, D-72764 Reutlingen, E-Mail: reutlingen@cineplex.de  
(nachfolgend: Kartenausgeberin)

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten/der Datenschutzbeauftragten:

Michael Bock, c/o Daseco Consulting, Inh. Michael Bock, Werkmeisterstraße 41, 47877 Willich

### 3. Verarbeitung personenbezogener Daten, Art und Zweck und deren Verwendung

Die personenbezogenen Daten werden für die Durchführung des Cineplex-CineCard-Programms verarbeitet und für die Vertragsbeziehung zwischen der Kartenausgeberin und dem Nutzer der Cineplex-CineCard verwendet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um den Kartennutzer als Berechtigten identifizieren zu können, um mit dem Kartennutzer zu korrespondieren, dem Kartennutzer die Nutzung der Leistungen des Cineplex-CineCard-Programms zu ermöglichen bzw. die Vertragsbeziehung durchzuführen und die ggf. erforderlichen Abrechnungen vorzunehmen.

Zu diesem Zweck verarbeitet die Kartenausgeberin den vollen Namen des Kartennutzers, dessen Geburtsdatum und dessen vollständige Anschrift. Die weiteren Angaben im Anmeldeformular sind freiwillig und werden auf Grundlage einer Einwilligung des Kartennutzers verarbeitet.

Sofern der Kartennutzer die erforderliche Einwilligung erteilt hat, kann die Kartenausgeberin die zur Verfügung gestellten Daten sowie deren Änderungen als auch die Daten über die mit der Nutzung der Cineplex-CineCard erworbenen Vergünstigungen zu Marktforschungszwecken und ggf. zur Erstellung und Versendung ausgewählter Marketingmaßnahmen über verschiedene Medien nutzen. Hierzu gehören auch Informationen über aktuelle Filmstarts, Events, Sondervorführungen.

### 4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Anfrage des Kartennutzers im Rahmen des Cineplex-CineCard-Programms zur Erfüllung eines Vertrages im Sinne des Art. 6 Abs. 1 b) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Gestalt der Vertragsbeziehung zwischen dem Kartennutzer und der Kartenausgeberin und ist für die Durchführung der Vertragsbeziehung erforderlich.

Soweit personenbezogene Daten auf freiwilliger Basis und nicht zur Erfüllung des Vertrages erhoben werden, geschieht dies auf Grundlage einer Einwilligung des Kartennutzers im Sinne des Art. 6 Abs. 1 a), Art. 7 DSGVO.

### 5. Dauer der Speicherung/Kategorien für die Festlegung der Dauer

Die Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt für die Dauer des Vertrages zwischen dem Kartennutzer und der Kartenausgeberin des Cineplex-CineCard-Programms. Wird der Vertrag von der Kartenausgeberin oder dem Kartennutzer gekündigt, werden die personenbezogenen Daten für die Dauer von drei Jahren gemäß der gesetzlichen Regelverjährung gespeichert und danach gelöscht. Hiervon ausgenommen sind die Daten, die die Kartenausgeberin nach Art. 6 Abs. 1 c) zur Erfüllung ihrer steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten ggf. für die Dauer von bis zu 10 Jahren vorhalten muss.

### 6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Kartennutzers erfolgt ausschließlich zu den folgenden Zwecken und unter den folgenden Voraussetzungen: Sofern der Kartennutzer die erforderliche Einwilligung erteilt hat, ist die Kartenausgeberin berechtigt, zur Durchführung ausgewählter Marketingmaßnahmen die hierzu erforderlichen Daten an beauftragte Dienstleister weiterzuleiten. Die von der Kartenausgeberin eingesetzten Dienstleister sind nicht berechtigt, wiederum ihrerseits die Daten an Dritte weiterzugeben.

Unmittelbar nach Durchführung der jeweiligen Marketingmaßnahme werden die von dem Dienstleister verarbeiteten Daten gelöscht. Eine Identifizierung der Person des Kartennutzers durch Dritte ist ausgeschlossen.

### 7. Rechte des Kartennutzers

Dem Kartennutzer stehen die in den Artikeln näher definierten Rechte zu. Der Kartennutzer hat das Recht

- nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO die von ihm erklärte Einwilligung zu jeder Zeit gegenüber der Kartenausgeberin zu widerrufen. Der Widerruf gilt für die Zukunft, d.h., dass die Verarbeitung der Daten, die auf Grundlage der Einwilligung erfolgt ist, ab dem Zeitpunkt des Widerrufs nicht mehr fortgeführt werden darf. Ein Widerruf der Einwilligung der Verwendung der Daten des Kartennutzers kann jederzeit gegenüber der Kartenausgeberin, Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen, per Fax (071 21/6808114), oder per E-Mail (reutlingen@cineplex.de) erfolgen. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die weitere Teilnahme am Cineplex-CineCard-Programm;
- im Umfang des Art. 15 DSGVO Auskunft über die von der Kartenausgeberin verarbeiteten personenbezogenen Daten des Kartennutzers zu verlangen;
- nach Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung gespeicherter personenbezogener Daten des Kartennutzers durch die Kartenausgeberin zu verlangen;
- unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung seiner bei der Kartenausgeberin gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Eine Löschung kann nicht verlangt werden, sofern die Verarbeitung der Daten zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- nach Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, unter der Voraussetzung, dass die Richtigkeit der Daten vom Kartennutzer bestritten wird, die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, der Kartennutzer aber die Löschung der Daten ablehnt und die Kartennutzerin die Daten nicht mehr benötigt, der Kartennutzer die Daten indes zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder der Kartennutzer nach Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;
- nach Art. 20 DSGVO seine personenbezogenen Daten, welche der Kartennutzer der Kartenausgeberin zur Verfügung gestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- nach Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Hierzu kann sich der Kartennutzer im Regelfall an die Aufsichtsbehörde seines Aufenthaltsortes oder des Firmensitzes der Kartenausgeberin wenden.

### 8. Widerspruchsrecht

Sollte die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kartennutzers nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO auf Grundlage von berechtigten Interessen erfolgen, hat der Kartennutzer das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen. Der Widerspruch ist an die Kartenausgeberin, Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen, per Fax (071 21/6808114), oder per E-Mail (reutlingen@cineplex.de) zu adressieren.

### 9. Fragen zum Datenschutz

Für Rückfragen zum Thema Datenschutz im Zusammenhang mit der Durchführung des Cineplex-CineCard-Programms wenden Sie sich bitte an das Cineplex Reutlingen (per Post Planie Filmtheaterbetriebs GmbH, Gartenstraße 51, 72764 Reutlingen, per Fax (071 21/6808114), oder per E-Mail (reutlingen@cineplex.de)).